



CURSO EN LÍNEA

2024

ATENCIÓN A NO CONFORMIDADES: INTRODUCCIÓN Y ELEMENTOS BÁSICOS

Objetivo:

Conocer y aplicar las herramientas necesarias para desarrollar la mejor estrategia a seguir para la atención a no conformidades.

Dirigido a:

A todos aquellos profesionistas involucrados en las diferentes etapas del ciclo de vida de un producto, desde las etapas de concepción del producto o servicio, dentro de un sistema de gestión de calidad de producto farmacéuticos, cosméticos, farmoquímicos, químicos, entre otros..



INSTRUCTOR:

M. en C. José Pablo Montoya

FECHAS:

Viernes 9, 16, 23 y 30 de agosto y 6 de septiembre de 2024.

HORARIO:


11:00 a 13:00 horas

DURACIÓN:

10 horas

INFORMES Y REGISTRO:

capacitacion_iq@iquimica.unam.mx
secretaria.vinculacion@iquimica.unam.mx

 55 5623 3308 / 55 5623 3309





CURSO EN LÍNEA

2024

ATENCIÓN A NO CONFORMIDADES: INTRODUCCIÓN Y ELEMENTOS BÁSICOS

TEMARIO

1. Antecedentes
 1. Antecedentes históricos
 2. Antecedentes normativos
2. Marco Regulatorio
 1. Guías ICH
 2. NOM-SSA1-059-2015
 3. NOM-SSA1-164-2015
 4. NOM-259-SSA1-2022
 5. ISO 9001-2015
3. Elementos de una No conformidad
 1. Gestión de riesgos (Generalidades)
 2. Clasificación de la no conformidad por valoración del riesgo
 3. Acciones correctivas inmediatas
 4. Diagrama de Ishikawa
 5. Determinación de la Causa Raíz
 6. Acciones preventivas
 7. Seguimiento
4. Conclusiones del curso/taller



Costo: \$ 2,400.00 M.N.

Incluye:

- ✓ Constancia con valor curricular
- ✓ Material electrónico.

INFORMES Y REGISTRO:



Sistema de videoconferencias ZOOM

capacitacion_iq@iquimica.unam.mx
secretaria.vinculacion@iquimica.unam.mx



55 5623 3308 / 55 5623 3309



vinculacion.iquimica.unam.mx/cursos-abiertos/