



## **CURSO EN LÍNEA**

2024

**ATENCIÓN A NO CONFORMIDADES:** INTRODUCCIÓN Y ELEMENTOS **BÁSICOS** 

# Objetivo:

Conocer y aplicar las herramientas necesarias para desarrollar la mejor estrategia a seguir para la atención a no conformidades.

## Dirigido a:

A todos aquellos profesionistas involucrados en las diferentes etapas del ciclo de vida de un producto, desde las etapas de concepción del producto o servicio, dentro de un sistema de gestión de calidad de producto farmacéuticos, cosméticos, farmoquímicos, químicos, entre otros...

#### **INFORMES Y REGISTRO:**



M. en C. José Pablo Montoya

#### **FFCHAS:**

Viernes 9, 16, 23 y 30 de agosto y 6 de septiembre de 2024.

### **HORARIO:**

11:00 a 13:00 horas

### **DURACIÓN:**

10 horas











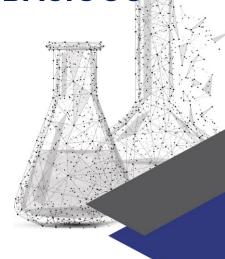
## **CURSO EN LÍNEA**

2024

**ATENCIÓN A NO CONFORMIDADES:** INTRODUCCIÓN Y ELEMENTOS BÁSICOS

## **TEMARIO**

- 1. Antecedentes
  - 1. Antecedentes históricos
  - 2. Antecedentes normativos
- 2. Marco Regulatorio
  - 1. Guías ICH
  - 2. NOM-SSA1-059-2015
  - 3. NOM-SSA1-164-2015
  - 4. NOM-259-SSA1-2022
  - 5. ISO 9001-2015
- 3. Elementos de una No conformidad
  - 1. Gestión de riesgos (Generalidades)
  - 2. Clasificación de la no conformidad por valoración del riesgo
  - 3. Acciones correctivas inmediatas
  - 4. Diagrama de Ishikawa
  - 5. Determinación de la Causa Raíz
  - 6. Acciones preventivas
  - 7. Seguimiento
- Conclusiones del curso/taller





Costo: \$ 2,400.00 M.N.

### Incluye:

Constancia con valor curricular



Material electrónico.

**INFORMES Y REGISTRO:** 



Sistema de videoconferencias ZOOM



capacitacion\_iq@iquimica.unam.mx secretaria.vinculacion@iguimica.unam.mx

